УТВЕРЖДАЮ

директор

МБОУ г. Мурманска СОШ № 1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С.Кожевникова

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска

 средняя общеобразовательная школа №1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | 01.12.2014 | Колесникова Л.И., зам. директора по УВР | Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте | Наличие актуальной и своевременной информации |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  | Доступность и достаточность информации об организации. | 01.12.2014 | Колесникова Л.И., зам. директора по УВР | Структуризация и систематизация информации, опубликованной на сайте учреждения | размещение анкет для предоставления клиентам возможности выразить свое мнение о качестве предоставленных услуг |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | в течение года | Галова С.С., начальник ХО | выполнение требований к мультимедийному оборудованию в соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 | требования СанПиН 2.4.2.2821-10 |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждениидля лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | в течение года | Колесникова Л.И., зам. директора по УВРЗадорина Е.Н., зам. директора по ВР | реализация образовательной программы ФГОС ОО;разработка ОП СФГОС | мониторинг участников ФГОС ОО;ОП СФГОС |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | в течение года | Галова С.С., начальник ХОКолесникова Л.И., зам.директора по УВРЗадорина Е.Н., зам.директора по ВР | приобретение спец.оборудования МОП;создание условий для поддержки молодых специалистов | мониторинг персонала |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала. | в течение года | Курганская А.Л.,психолог | освоение и развитие навыков коммуникаций; участие в совершенствовании технологий профессиональной деятельности; подготовка к аттестации;участие в инновационной деятельности школы | создание программы по обеспечению психологической комфортности и безопасности ОУ;количество персонала;мониторинг персонала |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | до 01.01.2015до31.05.2015 | Колесникова Л.И., зам.директора по УВРЗадорина Е.Н., зам.директора по ВР Курганская А.Л.,психолог | проведение обучающих семинаров, семинара-тренинга для молодых учителей | мониторинг персонала |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. |  | Колесникова Л.И., зам.директора по УВРЗадорина Е.Н., зам.директора по ВР | участие в конкурсах, олимпиадахВнеурочная деятельность  | анализ участия в конкурсах и олимпиадаханализ результатов текущего контроля.мониторинг обучающихся |